

 <b>ADANA BTU</b>	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU</b>	<b>Doküman No</b>	<b>F02-P407</b>
		<b>İlk Yayın Tarihi</b>	<b>13.05.2014</b>
		<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>25.01.2017</b>
		<b>Revizyon No</b>	<b>01</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>1 / 1</b>

Hizmetimizin/laboratuvarımızın kalitesini ve güvenilirliğini artırmak ve görüşleriniz ışığında sürekli iyileştirme yapmak için hazırladığımız anket sorularını cevaplandırmanız gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Görüş ve önerilerinizi ileterek sağladığımız katkı ve işbirliğinize teşekkür ederiz.

#### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı/Kurum Adı	
Telefon/Faks/E-posta	
Tarih	

	<b>Çok İyi</b> (5)	<b>İyi</b> (4)	<b>Orta</b> (3)	<b>Zayıf</b> (2)	<b>Çok Zayıf</b> (1)
Hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi. (Numune Kabul, web sayfası vb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gerektiğinde yetkililere şahsen, e-posta, telefon veya faks yoluyla ulaşabiliyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talep ettiğim hizmetler belirtilen sürede gerçekleşti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laboratuvarında kullanılan metotlar isteklerimi karşılıyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verilen hizmetlere yönelik şikayetlerimiz değerlendirilip, çözülüyor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genel olarak verilen hizmet kalitesini değerlendiriniz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Laboratuvarımızda almış olduğunuz hizmetlere ilişkin genel görüş ve önerileriniz:**

--